**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва                                                                                                                                         «21» апреля 2021 г

Настоящий публичный договор возмездного оказания информационных услуг (далее – договор) определяет порядок возмездного оказания информационных услуг и использование функционала сайта <https://order.wiq.ru/> в сети Интернет (далее – Сайт), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между владельцем Сайта – **ИП Бурдо Анастасии Владимировны**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Бурдо Анастасии Владимировны**, и пользователем информационных услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

**1.         ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1      Применяемые в настоящем договоре термины и определения используются в следующем их значении, если иное не следует из текста договора:

**Сеть Интернет/Интернет** - всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

**Информационные ресурсы Исполнителя** — информационный ресурс order.wiq.ru и иные ресурсы, размещенные в сети Интернет, принадлежащие Исполнителю или используемые им на основании договоров с целью возмездного оказания информационных услуг.

**Заказчик/Пользователь** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее условия настоящего договора и надлежащим образом оформившим заказ на сайте выбрав соответствующую услугу;

**Логин** - последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного пользователя среди других пользователей Сайта Исполнителя.

**Пароль** - последовательность символов, известная только самому пользователю, хранящаяся на Сайте Исполнителя в зашифрованном виде и используемая для аутентификации пользователя.

**Пакет услуг/тарифный план** - доступный для Пользователей (Заказчика) перечень возможных цен и объем оказываемых возмездных информационных услуг, зависящих от периода оплаты услуг, в котором указан точный порядок расчета стоимости услуг.

**Сервис**- функционал Сайта Исполнителя, предоставляемый Заказчику в рамках оплаченного тарифного плана.

**Рекламные услуги** - разработка и/или размещение рекламных материалов Заказчика в сети Интернет на информационных ресурсах Исполнителя и/или третьих лиц и иные услуги, направленные на привлечение внимания к товарам, работам, услугам и/или организации Заказчика, формирование или поддержание интереса к объектам рекламирования, их продвижение на рынке.

**Рекламные материалы** - любая информация рекламного характера (информация об объекте рекламирования, распространяемая в любой форме с помощью любых средств, направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и (или) его продвижение на рынке), предоставленная Заказчиком либо разработанная Исполнителем по заказу Заказчика в целях ее размещения на информационных ресурсах Исполнителя и/или третьих лиц.

**Маркетинг в социальных сетях (SMM)**- комплекс мероприятий по использованию социальных медиа в качестве каналов для продвижения и решения других задач через различные социальные платформы согласно определенному объему информационных услуг - предмету договора.

**2.         ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1      Заключение договора регулируется действующим законодательством РФ, а в части, не урегулированном законодательством, непосредственно установленным в настоящем договоре.

2.2      Настоящий договор является публичным договором (ГК РФ Статья 426), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за оказанием услуг.

2.3      Публикация (размещение) текста настоящего договора на Сайте Исполнителя по следующему адресу: https://order.wiq.ru/ является публичным предложением (офертой)

2.4      Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.5      Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг и совершение иных действий в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и тарифным планом

Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

**3.         ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1      В порядке и на условиях, определенных договором и выбранным Заказчиком тарифным планом, Заказчик обязуется выбрать тарифный план, принять оказанные услуги и оплатить их, а Исполнитель обязуется оказать следующие информационные услуги в области маркетинга в социальных сетях (SMM): предоставить доступ к сервисам Сайта Исполнителя в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана, включающие в себя в зависимости от тарифного плана, в том числе продвижение аккаунта (страницы) Заказчика в социальной сети (увеличение числа подписчиков, посещаемости, «лайков» (одобрения) размещаемого контента и т.п.), аналитику и анализ информации, постинг или репостинг контента, PR-поддержку, рекламные услуги, нестандартные активности и т.п. (далее – информационные услуги). Объем оказываемых услуг указан в соответствующем тарифном плане. Исполнитель вправе определять и устанавливать самостоятельно объем оказываемых информационных услуг, отступать от указанного в настоящем пункте договора предмета договора, дополняя его, расширяя перечень предоставляемых услуг либо исключая услуги, которые не могут быть оказаны либо являются невостребованными, о чем указывается в соответствующем тарифном плане, размещаемом на Сайте Исполнителя.

3.2      Сайт Исполнителя для своей работы использует доступные к использованию программные методы для передачи и обработки информации социальных платформ - сайта INSTAGRAM.COM, ВКОНТАКТЕ и т.п., положения и порядок работы с которыми определяются действующим законодательством РФ внутренними правилами сайтов и правилами работы с программным интерфейсом.

**4.         ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1      Обязанности Исполнителя:

4.1.1      качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Заказчику при условии соблюдения всех требований настоящего договора.

4.1.2      не разглашать информацию, указанную Заказчиком, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.1.3      информировать Заказчика об изменении условий настоящего договора путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

4.1.4      осуществлять информационную и консультационную поддержку Заказчика по выбору тарифного пакета и порядка оказаний услуги в порядке, предусмотренным настоящим договором, в рабочее время Исполнителя (дни и часы). При этом Исполнитель не оказывает поддержку и консультации по технической стороне, вопросам предоставления услуг в ходе выполнения работ, действий Заказчика в социальной сети. В случае, если Заказчик не разбираетесь в тонкостях процесса продвижения его аккаунта (страницы в социальной сети), Заказчик вправе воспользоваться услугами специалиста Исполнителя на условиях, сообщаемых Исполнителем, или задавать вопросы на форуме Сайта Исполнителя при его наличии.

4.2      Права Исполнителя:

4.2.1      отказывать Заказчику в оказании услуг или прекратить оказание услуг, а также полностью ограничить Заказчику доступ к сервисам Сайта Исполнителя, если характер или содержание использования услуг Заказчиком нарушает действующее законодательство РФ нормы международных договоров и соглашений, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему договору.

4.2.2      блокировать идентификатор(ы) (логин(ы) и пароль(и)) при использовании их неуполномоченными лицами либо в случаях использования информации, полученной в составе комплекта интернет-ресурсов, в целях, не оговоренных в настоящем договоре;

4.2.3      планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программных средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программных средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным приостановлением оказания услуг.

4.2.4      временно прекратить предоставление услуг Заказчику в случае, если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего договора – на период до устранения условий ненадлежащего исполнения договора; если Заказчик допустил просрочку в оплате за оказанные услуги – на период до полной оплаты услуг Исполнителя.

4.2.5      отказаться от исполнения настоящего договора и прекратить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке в случае, если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего договора в течение 30 календарных дней с момента выставления Исполнителем требования об их устранении; если просрочка в оплате за оказываемые услуги составила более 30 календарных дней. При этом стороны договора устанавливают, что перерасчет и возврат суммы оплаты по настоящему договору Пользователю не производится.

4.2.6      в любой момент отказать Заказчику в обслуживании и заблокировать доступ к сайту без объяснения причин, при этом Заказчик, при наличии вопросов и претензий вправе их сообщить Исполнителю и получить разъяснение отказа в предоставлении информационных услуг, блокировки сайта и т.п.

4.3      Обязанности Заказчика:

4.3.1      соблюдать условия настоящего договора, а также принимать и оплачивать Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим договором.

4.3.2      предоставлять необходимую и достаточную информацию Исполнителю для оказания услуг, в том числе предоставлять рекламные материалы и иную информацию, если таковые необходимы Исполнителю для оказания услуг.

4.3.3      иметь положительные заключения уполномоченных органов в случае рекламы товаров (работ, услуг), на которые необходимо получение соответствующих разрешений (лекарства, медицинские услуги, трудоустройство или учеба за границей и т. п.);

4.3.4      предоставить при оформлении заказа на Сайте Исполнителя сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим договором.

4.3.5      не предпринимать действий, направленных на нарушение корректной работы сервисов Сайта Исполнителя, программного и компьютерного обеспечения Исполнителя и нарушение сетевой безопасности.

4.3.6      не обращаться к третьим лицам за подобными услугами без расторжения настоящего договора и уведомления Исполнителя. В случае использование иных сервисов по SMM, получению подобных информационных услуг – Исполнитель не несет ответственность за результаты оказанных услуг третьими лицами, а также услуг, оказанным непосредственно самим Исполнителем, в том числе в виду нарушения корректности использования предоставляемых услуг, возможных ошибок, могущих возникнуть на социальных платформах и иных сайтах Заказчика.

4.3.7      обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.).

4.3.8      при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств.

4.3.9      в случае предъявления Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, представить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на предоставленные Заказчиком материалы, информацию, достоверность, предоставленной Заказчиком информации и иные документы, которые могут потребоваться для ответа на претензии третьих лиц или запросы контролирующих органов;

4.4      Права Заказчика:

4.4.1      использовать сервисы Сайта Исполнителя, предоставляемые Исполнителем в порядке, определенном настоящим договором, в течение срока его действия.

4.4.2      вносить предложения по изменению или дополнению функциональных возможностей Сайта Исполнителя, оставлять отзывы о предоставленных услугах.

4.4.3      отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию информационных услуг в рамках настоящего договора; несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

**5.         СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1      Заказчик обладает правом оплатить предоставленный ему в сервисе тарифный план, указанный на Сайте Исполнителя. Под оплатой в договоре понимается списание средств с лицевого счета Заказчика на Сайте Исполнителя за предоставление услуг.

5.2      Оплата  услуг Исполнителя по данному договору осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде предоплаты в полном размере по предоставленному тарифному плану платных услуг.

5.3      Оплата услуг может осуществляться любым из способов, предложенным и функционирующим на Сайте Исполнителя, а также безналичной оплаты на расчетный счет Исполнителя по предварительному согласованию с ним после составления необходимых для этого документов.

5.4      Исполнитель производит подключение оплаченного Заказчиком тарифного плана в срок не позднее одного рабочего со дня поступления средств на счет Исполнителя.

5.5      Стоимость и условия предоставления информационных услуг могут быть в любой момент изменены Исполнителем без предварительного уведомления. Актуальные условия, состав и стоимость информационных услуг указываются на Сайте Исполнителя в соответствующем тарифном плане.

**6.         УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1      Платные услуги оказываются Заказчику в случае акцепта (оплаты) предоставленного тарифного плана и действуют на протяжении оплаченного периода.

6.2      Списание средств заказчика происходит разово при заказе услуги.

6.4      Платные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания отчетного периода либо предоставления по требованию Заказчика акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель не получил мотивированных письменных претензий. По окончанию указанного выше срока, претензии Заказчика относительно качества, объема и стоимости услуги не принимаются.

6.5      В случае наличия возражений Заказчик обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения представленного Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг представить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. Мотивированный отказ должен содержать подробные указания на несоответствие оказанных Платных услуг положениям настоящего договора, а также должен быть подтвержден документально.

6.6      В случае поступления письменных претензий от Заказчика Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту ненадлежащего оказания или неоказания услуги и направить в адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия или частичного согласия Исполнителя с претензиями Заказчика, Исполнитель обязуется повторно предоставить платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующему неоказанной или оказанной ненадлежащим образом услуги.

6.7      Настоящим стороны соглашаются, что способом доставки актов сдачи-приемки оказанных услуг по умолчанию является доставка на адрес электронной почты Заказчика. Доставка актов сдачи-приемки оказанных услуг на почтовый адрес Заказчика производится только после поступления на почтовый адрес Исполнителя письменного запроса Заказчика с просьбой заказать данный способ доставки.

6.8      Исполнитель не предоставляет гарантий скорости и сроков выполнения услуг (увеличение количества подписчиков, посещаемости страниц, добавление в закладки страниц, постинг и репостинг и прочие активности, зависящие от действий пользователей социальных сетей и третьих лиц. Все изложенные в описании предварительные числа носят статистический характер, к которым Исполнитель стремится в своем выполнении. Заказчик, получая информацию о сроках оказаний информационных услуг и достижения результата, узнает примерную оценку времени, даваемую Исполнителем исходя из имеющегося у Заказчика ресурса (его страницы в социальной сети, наличия подписчиков, контента и т.п.).

6.9      Информационные услуги считаются надлежаще выполненными на отчетную дату при наличии статистической погрешности в размере 5 (пяти) % (количество подписчиков, просмотров страниц, посещаемости, отзывов, закладок и т.п.).

6.10   Исполнитель обязуется стремиться выполнить обязательства по выбранному тарифному пакету Заказчиков, но не предоставляет гарантий того, что новые подписчики и третьи лица социальной платформы будут взаимодействовать с Заказчиком или отвечать любым иным ожиданиям Заказчика. Все статусы и дополнительная информация о заказах может быть неактуальной и обновляться с задержкой, отследить актуальные показатели можно на продвигаемой странице в социальной сети (Инстаграм, Вконтакте и т.д.).

6.11   Исполнитель обязуется сделать наиболее оптимальные и привлекательные работы в рамках информационной услуги, но не предоставляет гарантий того, что 100% аккаунтов будет иметь «аватар», описание и публикации.

6.12   При оказании информационных услуг, в том числе по размещению рекламных материалов и прочего контента, Заказчик обязуется не добавлять запрещенные материалы, включая любую пропаганду насилия, порнографические материалы, наркотические вещества, оружие, призывы к суициду или предложения по аналогичной услуге, а также прочие запрещенные законодательством и правилами социальной платформы информационные материалы. Ответственность за содержание контента, в том числе рекламных материалов и прочих сведений, несет Заказчик, поскольку Исполнитель не проверяет содержание предоставляемых материалов, при этом, если Исполнитель усомниться в законности материалов и действия Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику размещать такие материалы и оказывать информационные услуги.

6.13   Исполнитель во время предоставления информационных услуг в рамках качества работ ориентируется на имеющееся в социальной платформе число подписчиков, «лайков», просмотров или комментариев. Поэтому, во время предоставления услуги Заказчик не вправе использовать какие-либо иные способы увеличения показателей на данной странице, аккаунте в социальной сети.

6.14   Любая услуга по подписчикам в социальных сетях (Инстаграм, Вконтакте и т.д.) имеет списания, размер этих списаний зависит от способа предоставления услуги. Если в течение гарантийного срока после окончания услуги будут списания и станет меньше подписчиков, чем изначально планируемое количество, Заказчик может запросить возврат пропорциональной части оплаты или оказание дополнительных услугу со стороны Исполнителя. Гарантия действует только при списании подписчиков «с гарантией». Выполнение новой услуги означает окончание гарантийного срока предыдущей услуги на ту же страницу. В гарантии может быть отказано, если Заказчик уже использовал аналогичную услугу и невозможно достоверно определить какие именно подписчики были списаны.

**7.         ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1      Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, предусмотренном договором.

7.2      Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования сервисов Сайта Исполнителя по причинам, зависящим от самого Заказчика.

7.3      Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления услуг в следующих случаях:

      если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

      если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.4      Исполнитель не несет ответственности за предполагаемые убытки или ущерб, возникший у Заказчика, в том числе в результате продвижения его товаров, работ, услуг, а также репутации, которые Исполнитель не может контролировать и влиять, в том числе связанный с действиями третьих лиц (подписчиков, их отзывов о качестве продвигаемых товаров, работ, услуг, влияющих на репутацию Заказчика и т.д.).

7.5      Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки или ущерб в результате блокировки аккаунта (учетной записи) Заказчика в социальных сетях, вводимых социальной сетью, блокировки отдельного контента по причине нарушений правил пользования социальными платформами со стороны Заказчика.

7.6      Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работу сервисов Сайта Исполнителя и доступа к Сайту Исполнителя для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или в выходные дни.

7.7      Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о качествах и возможностях сервисов Сайта Исполнителя оказались не оправданны.

7.8      Заказчик, оформляя оплату предоставленного тарифного плана, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

7.9      Заказчик приобретает информационные услуги по принципу «как есть» и несет все связанные с этим риски в виду невозможности прогнозирования действий подписчиков и иных пользователей социальных платформ, достигаемого эффекта в результате продвижения товаров, работ и услуг Заказчика, поскольку Исполнитель не отвечает за действия пользователей и иных третьих лиц социальных платформ, качества товара, работ и услуг Заказчика, его репутацию и имя, а также действия самого Заказчика.

**8.         ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1      Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2      К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

8.3      При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4      В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 9.3. настоящего договора, либо, когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

**9.         ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1      Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, документация, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. При этом в случае направления информации (документов) Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, информация (документы) считается полученной Заказчиком в день отправки электронного письма на электронную почту Заказчику, что подтверждается копией Интернет-страницы с отправляемой информацией (документом).

9.2      Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований данного пункта настоящего договора, несет сторона, допустившая такое нарушение.

9.3      Настоящим стороны констатируют, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронная почта, факс) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора или законодательства РФ.

**10.      СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1   Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до момента окончания предоставления Исполнителем оплаченных Заказчиком сервисов Сайта Исполнителя.

10.2   Настоящий договор может быть расторгнут в случае:

         окончания срока действия договора;

         по соглашению сторон;

         в иных случаях, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

10.3   В случае если настоящий договор расторгается по инициативе Заказчика либо Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения настоящего договора, и причиной его расторжения (отказа) не являются виновные действия Исполнителя (систематическое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств), то Заказчик лишается права требования от Исполнителя возврата любых сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, даже в случае если срок действия данных услуг еще не окончен.

10.4   Исполнитель оставляет за собой право одностороннего внесудебного расторжения настоящего договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора. При этом оплаченные суммы Заказчику не возвращаются

10.5   В случае возврата денежных средств, такой возврат осуществляется на счет, с которого был произведен платеж.

**11.      ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1   Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке переговоров, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.2   До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между сторонами по настоящему договору, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) является обязательным.

**12.      ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1   Стороны признают, что любая информация, касающаяся заключения настоящего договора, включая любые приложения и дополнения, является коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицами без предварительного письменного на то согласия от другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных действующим законодательством РФ.

12.2   Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в данный договор. Изменения в условиях настоящего договора вступают в силу с даты их публикации на сайте order.wiq.ru, если иное не оговорено в публикации.

12.3   Продолжение использования сервисов Сайта Исполнителя Заказчиком после внесения изменений или дополнений в данный договор означает полное принятие и согласие Заказчика с этими изменениями или дополнениями.

12.4   Исполнитель серьезно относится к частной жизни и предоставленной информации Заказчиком. Исполнитель принимает меры для защиты и гарантирует, что личная информация не будет передаваться третьим лицам, если иное не установлено законодательством. Политика конфиденциальности может дополнительно размещаться на Сайте Исполнителя.

12.5   Регулярное использование Заказчиком сервисов Сайта Исполнителя, использование информационных услуг Исполнителя подразумевает, что Заказчик соглашаетесь с политикой конфиденциальности, условиями настоящего договора и тарифных планов. Следовательно, Заказчик должен самостоятельно регулярно изучать настоящий договор, сведения о тарифных планах, информации, размещаемых на Сайте Исполнителя и положение о политике конфиденциальности, чтобы убедиться, что Заказчик полностью осведомлен обо всех изменениях, которые были внесены.

**13.      РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1   Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа.

13.2   Реквизиты Исполнителя:

ИП "Бурдо Анастасия Владимировна" Юр. адрес: п. Парфино ул. Карла Маркса д.38 +79006269838

ИНН: 531201522107 ОГРН: 321532100009208

Электронная почта:

abuse@wiq.ru